

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Banho Concept é uma empresa que se dedica á concepção, produção e comercialização de resguardos de banho/cabines de duche, bases de duche e soluções de duche à italiana, de acordo com o explicito na nossa página da internet [www.banhoconcept.com](http://www.banhoconcept.com)

Ao implementarmos a qualidade temos como objectivos a melhoria continua dos nossos processos e o cumprimento da legislação e dos requisitos do cliente, mas também a demonstração a terceiros de que embora pequenos, prestamos aos clientes um serviço de qualidade reconhecida por terceiros.

A implementação da qualidade é suportada por uma análise estratégica/riscos visando o estabelecimento e cumprimento de objetivos da qualidade desdobrados em indicadores por processos, periodicamente acompanhados.

Solicitamos a todos os nossos colaboradores, fornecedores, e outros interessados na actividade da empresa em geral, a colaboração na implementação desta política, que nos comprometemos em dar a conhecer a todos os interessados na nossa actividade.

Amares, Janeiro de 2020.